

L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT D'ELSE CONSULTANTS



DES SOLUTIONS SUR MESURE AU SERVICE DE VOS ORGANISATIONS

Notre démarche est simple, concrète et orientée vers des résultats mesurables, sans jamais perdre de vue l'essentiel : l'engagement humain et le sens de votre mission.



CRÉER LES CONDITIONS D'UN ACCOMPAGNEMENT COHÉRENT ET PORTEUR DE SENS...

... C'est dans cet esprit que nous avons construit notre démarche **d'efficacité globale**. Celle qui ne se limite pas à la performance, mais qui recherche **l'équilibre** entre vision stratégique, soutien des équipes, organisation du travail et amélioration continue, pensée comme un **levier d'apprentissage**, au service de la qualité et du respect des personnes.



Donner un cap :

Rédaction du projet d'établissement,
Construction du projet d'accompagnement,
Accompagnement des transformations.



Piloter la qualité & réussir l'évaluation :

Élaboration et suivi du Plan d'Amélioration de la Qualité,
Réalisation d'une évaluation à blanc,
Déploiement des outils de la loi 2002-2.



Prévenir & maîtriser les risques :

Cartographie de la maltraitance et plan de prévention,
Traitement des événements indésirables et réclamations,
Plan de gestion de crise, continuité d'activité (PCA/PRA),
Politique SSI, charte informatique.



Fluidifier le quotidien :

Sécuriser les transmissions,
Clarifier les rôles et les coopérations,
Intervenir en situations de conflits.



Chaque intervention est conçue comme un partenariat.
À partir de prestations identifiées, nous construisons avec vous une réponse sur mesure, fidèle à votre identité et à vos valeurs.

PARCOURS 1

TRANSFORMER ET INNOVER



- **Transformer les organisations :**
Appréhender les enjeux et obligations, identifier les leviers, structurer une démarche de changement.
- **Piloter un projet médico social :**
Maîtriser les méthodes et outils clés pour concevoir, piloter et évaluer un projet.
- **Accompagner le changement :**
Identifier les mécanismes et enjeux de l'organisation, développer les stratégies adaptées au contexte, favoriser l'adhésion.

PARCOURS 2

POSTURE ET FONDAMENTAUX MANAGÉRIAUX



- **Renforcer la posture managériale :**
Communiquer, se connaître, piloter son équipe au quotidien.
- **Gagner en efficacité :**
Gérer son temps, animer des réunions, décider et planifier des actions.
- **Fédérer ses équipes :**
Agir pour travailler ensemble.
- **Faire face aux obstacles :**
Analyser les dysfonctionnements et co-construire des solutions.

PARCOURS 3

METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ



- **Être prêt pour l'évaluation :**
Comprendre le référentiel et ses méthodes.
- **Sécuriser les "incontournables" :**
Maîtriser les critères impératifs et les traduire en pratiques concrètes.
- **Faire vivre la démarche qualité :**
Du référentiel à l'amélioration continue au quotidien.

PARCOURS 4

COMMUNICATION ET RELATIONS



- **Trouver son style de communication :**
Connaître les outils et méthodes.
- **Être à l'aise à l'oral :**
Prendre la parole avec confiance, faire passer des messages en toutes situations.
- **Prévenir et gérer les conflits :**
Désamorcer les tensions, recadrer de manière adaptée, instaurer une relation apaisée.

PARCOURS 5

PRÉVENTION ET QVCT



- **Gérer le stress :**
Transformer le stress en dynamique d'action.
- **Faire des émotions une ressource :**
Développer son intelligence émotionnelle pour décider, communiquer et apaiser les tensions.
- **Inclure et accompagner le handicap :**
Accueillir, adapter et intégrer durablement dans l'équipe, simplement et concrètement.

PARCOURS 6

LES OUTILS NUMÉRIQUES AU QUOTIDIEN



- **Adopter les bons réflexes cybersécurité :**
Éviter les erreurs, réduire les risques au quotidien, appliquer le RGPD, protéger l'établissement.
- **Être prêt en cas d'attaque ou d'incident :**
Organiser la continuité d'activité et savoir quoi faire, étape par étape.
- **Gagner en efficacité avec le numérique et l'IA :**
Utiliser l'IA au quotidien de façon utile, responsable et sécurisée.



- Parcours combinables selon vos besoins
- Approche concrète et opérationnelle
- Des consultants professionnels du secteur social et médico-social