



*«Questionnement éclairé, esprit de synthèse, évaluation réflexive et intériorité joyeuse sont les ingrédients pour réussir un projet. »*

Corinne Ghiridlian-hofmann

## Devenir Evalueateur externe ESSMS version HAS

# Une formation adaptée pour les professionnels



## Formation théorique

Formation en e-learning sur les fondamentaux de l'évaluation externe



## 3 jours en présentiel en commun

Rebouclage sur la partie théorique et apport de compléments

- Travail de préparation via l'analyse des référentiels concernés
- Réalisation des exercices d'évaluation
- Rédaction rapports

## PUBLIC CONCERNÉ

Personne souhaitant devenir Evaluator Externe ESSMS.



## PRÉ REQUIS

Dispoer d'un diplôme de niveau 6 et avoir 3 ans d'expérience en ESMSS



## OBJECTIS DE LA FORMATION

Acquérir les compétences spécifiques nécessaires à l'évaluation de l'organisation des soins pour l'évaluation de la qualité des prestations délivrées dans le secteur médico-social.



## MODALITÉS D'ACCÈ À LA FORMATION

Plan de développement des compétences



## DATE - LIEUX - DURÉE

Cf Calendrier ci-joint  
**Durée** : 21h + 2h e-learning  
**Nombre mini / maxi par session** : 6 / 10



## MODALITÉS D'ÉVALUATION DE L'ATTEINTE DES OBJECTIFS

Acquis contrôlés par des exercices et mises en situation tout au long de la formation et auto-évaluation.



## FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

Attestation de formation remise à l'issue de la formation



		THÈMES TRAITÉS	PÉDAGOGIE
OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	Se rappeler les fondamentaux de la qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les principes clés de la qualité et les concepts associés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apports illustrés</li> </ul>
	Connaître les principes clés de l'évaluation externe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qu'est-ce que l'évaluation externe</li> <li>Les règles de base de l'évaluation externe (constat, non jugement, indépendance, conformité / application / efficacité)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apports illustrés</li> <li>Quizz et exercices</li> </ul>
	Connaître les méthodes traceurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagné traceur</li> <li>Traceur ciblé</li> <li>Audit système</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apports illustrés</li> <li>Quizz et exercices</li> </ul>
	Savoir planifier et préparer ses audits	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification des points clés des activités à auditer et des interactions d'activités sensibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apports illustrés</li> <li>Quizz et exercices</li> </ul>
	Conduire une réunion d'ouverture et une réunion de clôture	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objectifs et contenu d'une réunion d'ouverture</li> <li>Objectifs et contenu d'une réunion de clôture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apports illustrés</li> <li>Supports et exemples</li> </ul>
	Conduire les entretiens et la recherche d'éléments factuels	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conduire les entretiens : La recherche des faits et des preuves (questionnement, reformulation, empathie...)</li> <li>La bonne gestion du temps</li> <li>Le comportement non verbal et la place de la relation interpersonnelle dans l'évaluation externe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apports illustrés</li> <li>Supports et exemples</li> </ul>
	Finaliser le rapport	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rédiger une synthèse récapitulant des axes forts et des éléments d'optimisation, ainsi que des axes de progrès</li> <li>Rédiger une synthèse des résultats</li> <li>Rédiger une appréciation générale sur le niveau de maturité atteint par l'ESSMS et la dynamique d'amélioration continue de la qualité portée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apports illustrés</li> <li>Quizz et exercices</li> </ul>

		THÈMES TRAITÉS	PÉDAGOGIE
OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	Démarrer le stage en créant rapidement une dynamique de groupe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentations</li> <li>• Programme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tour de table</li> <li>• Recueil des attentes</li> </ul>
	Partager les connaissances acquises sur la méthodologie d'évaluation externe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel des points clés</li> <li>• Partage des questions et points à clarifier</li> <li>• Apports de compléments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echanges</li> <li>• Réponses aux questions</li> </ul>
	Maitriser les risques de conflits d'intérêt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focus sur les conflits d'intérêt interdisant de participer à une évaluation</li> <li>• Prendre en compte les attentes du référent SMS de l'organisme évaluateur ( confidentialité..)</li> <li>• Cadre réglementaire des organismes évaluateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse documentaire</li> <li>• Apports illustrés</li> </ul>
	Valider le périmètre de l'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déterminer ou confirmer le périmètre de l'évaluation en fonction de l'activité de la structure</li> <li>• Planifier les séquences organisationnelles et les séquences d'investigation</li> <li>• Récupérer les documents utiles : plan d'action Qualité, projet d'établissement, rapport de la dernière évaluation,</li> <li>• Préparer la visite avec les autres intervenants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echanges et réflexion en sous groupe</li> <li>• Conseils pratiques</li> </ul>
	Savoir utiliser la plateforme SYNAE et connaître le système de cotation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser Synaé</li> <li>• Coter les critères et rédiger les commentaires sur Synaé</li> <li>• Prendre en compte le niveau d'exigence (impératif ou standard)</li> <li>• Compléter les formulaires « critère impératif » dans Synaé si nécessaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers pratiques</li> </ul>

		THÈMES TRAITÉS	PÉDAGOGIE
OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	Valider les connaissances acquises lors du Jour 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflits d'intérêt</li> <li>• Périmètre de l'évaluation</li> <li>• Système de cotation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tour de table</li> <li>• Recueil des attentes</li> </ul>
	Maitriser la posture lors de la visite du site	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etre observateur lors de la visite du site</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réflexion de groupe</li> <li>• Utilisation de Klaxoon</li> </ul>
	Préparer les évaluations externes pour être crédible et efficace sur le terrain	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Par groupe à partir de l'analyse du référentiel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Identification des points clés des activités à auditer, des RBPP associées et des interactions d'activités sensibles</li> <li>➢ Préparation d'un plan à partir des documents et du référentiel</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier pratique</li> <li>• Méthodologies d'intelligence collective</li> </ul>
	Etre en mesure de réaliser des audits systèmes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en pratique l'audit système en utilisant les grilles d'entretien : Analyse documentaire et validation des modes de questionnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeux de rôle</li> </ul>

		THÈMES TRAITÉS	PÉDAGOGIE
OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	Valider les connaissances acquises lors du Jour 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer un plan d'évaluation</li> <li>Maitriser l'utilisation du référentiel</li> <li>Réaliser des entretiens d'audit système</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluation</li> </ul>
	Etre en mesure de réaliser des traceurs ciblés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation de la démarche auprès des audités</li> <li>Lien entre RBPP et observations traceurs ciblés</li> <li>Validation des modes de questionnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atelier pratique</li> <li>Méthodologies d'intelligence collective</li> </ul>
	Etre en mesure de réalisé des accompagnés traceurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation de la démarche auprès des audités</li> <li>Lien entre RBPP et observations accompagnées traceurs</li> <li>Validation des modes de questionnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atelier pratique</li> <li>Méthodologies d'intelligence collective</li> </ul>
	Evaluer le stage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfaction</li> <li>Acquis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tour de table</li> <li>Questionnaire</li> </ul>



## PREMIÈRES SESSIONS PROGRAMMÉES SUR 2025

Ville	Date	Nombre de place max	Tarif Nets de taxes
Marseille	<del>12, 13 et 14 Mai 2025</del> Complète	10	<del>900 € par personne pour 3 jours</del>
Marseille	1, 2 et 3 Juillet 2025	10	900 € par personne pour 3 jours
Paris	22, 23 et 24 Septembre 2025	10	900 € par personne pour 3 jours

Possibilité d'organiser des sessions en Intra Entreprises à partir de 4 personnes – nous consulter