



«Questionnement éclairé, esprit de synthèse, évaluation réflexive et intériorité joyeuse sont les ingrédients pour réussir un projet. »

Corinne Ghiridlian-hofmann

Devenir Evalueateur externe ESSMS version HAS

Une formation adaptée pour les professionnels

Phase 1 –
Réunion de lancement en Visio



Phase 2 – Formation théorique
Formation en e-learning sur les
fondamentaux de l'évaluation externe



3 jours en présentiel en commun

Rebouclage sur la partie théorique et apport de compléments

- Travail de préparation via l'analyse des référentiels concernés
- Réalisation des exercices d'évaluation
- Rédaction rapports

Phase 1 - Réunion de lancement de la formation



OBJECTIFS

- Faire connaissance avec les professionnels souhaitant devenir évaluateur externe
- Présenter le déroulement de la formation



CONTENU & MÉTHODE

Nous vous proposons en amont de l'intervention une réunion de lancement pour :

- ✓ Présenter les outils utilisés pour le E-learning et les étapes du parcours de la formation pratique
- ✓ Permettre de créer la dynamique du projet et favoriser la prise de conscience des acteurs
- ✓ Permettre aux futurs participants de la formation de faire connaissance avec le consultant et la responsable technique de Moocapsio et répondre aux éventuelles questions



DUREE

- 1 heure 30 en Visio



LIVRABLES

- Invitation et présentation de l'ordre du jour de la Réunion de lancement
- Liens pour ouverture Moocapsio

PUBLIC CONCERNÉ

Personne souhaitant devenir Evaluator Externe ESSMS.



PRÉ REQUIS

Dispoer d'un diplôme de niveau 6 et avoir 3 ans d'expérience en ESMSS



OBJECTIS DE LA FORMATION

Acquérir les compétences spécifiques nécessaires à l'évaluation de l'organisation des soins pour l'évaluation de la qualité des prestations délivrées dans le secteur médico-social.



MODALITÉS D'ACCÈ À LA FORMATION

Plan de développement des compétences



DATE - LIEUX - DURÉE

Cf Calendrier ci-joint
Durée : 21h + 2h e-learning
Nombre mini / maxi par session : 6 / 10



MODALITÉS D'ÉVALUATION DE L'ATTEINTE DES OBJECTIFS

Acquis contrôlés par des exercices et mises en situation tout au long de la formation et auto-évaluation.



FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION

Attestation de formation remise à l'issue de la formation



	THÈMES TRAITÉS	PÉDAGOGIE	
OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	Se rappeler les fondamentaux de la qualité	<ul style="list-style-type: none"> Les principes clés de la qualité et les concepts associés 	<ul style="list-style-type: none"> Apports illustrés
	Connaître les principes clés de l'évaluation externe	<ul style="list-style-type: none"> Qu'est-ce que l'évaluation externe Les règles de base de l'évaluation externe (constat, non jugement, indépendance, conformité / application / efficacité) 	<ul style="list-style-type: none"> Apports illustrés Quizz et exercices
	Connaître les méthodes traceurs	<ul style="list-style-type: none"> Accompagné traceur Traceur ciblé Audit système 	<ul style="list-style-type: none"> Apports illustrés Quizz et exercices
	Savoir planifier et préparer ses audits	<ul style="list-style-type: none"> Identification des points clés des activités à auditer et des interactions d'activités sensibles 	<ul style="list-style-type: none"> Apports illustrés Quizz et exercices
	Conduire une réunion d'ouverture et une réunion de clôture	<ul style="list-style-type: none"> Objectifs et contenu d'une réunion d'ouverture Objectifs et contenu d'une réunion de clôture 	<ul style="list-style-type: none"> Apports illustrés Supports et exemples
	Conduire les entretiens et la recherche d'éléments factuels	<ul style="list-style-type: none"> Conduire les entretiens : La recherche des faits et des preuves (questionnement, reformulation, empathie...) La bonne gestion du temps Le comportement non verbal et la place de la relation interpersonnelle dans l'évaluation externe 	<ul style="list-style-type: none"> Apports illustrés Supports et exemples
	Finaliser le rapport	<ul style="list-style-type: none"> Rédiger une synthèse récapitulant des axes forts et des éléments d'optimisation, ainsi que des axes de progrès Rédiger une synthèse des résultats Rédiger une appréciation générale sur le niveau de maturité atteint par l'ESSMS et la dynamique d'amélioration continue de la qualité portée 	<ul style="list-style-type: none"> Apports illustrés Quizz et exercices

		THÈMES TRAITÉS	PÉDAGOGIE
OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	Démarrer le stage en créant rapidement une dynamique de groupe	<ul style="list-style-type: none"> • Présentations • Programme 	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de table • Recueil des attentes
	Partager les connaissances acquises sur la méthodologie d'évaluation externe	<ul style="list-style-type: none"> • Rappel des points clés • Partage des questions et points à clarifier • Apports de compléments 	<ul style="list-style-type: none"> • Echanges • Réponses aux questions
	Maitriser les risques de conflits d'intérêt	<ul style="list-style-type: none"> • Focus sur les conflits d'intérêt interdisant de participer à une évaluation • Prendre en compte les attentes du référent SMS de l'organisme évaluateur (confidentialité..) • Cadre réglementaire des organismes évaluateurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse documentaire • Apports illustrés
	Valider le périmètre de l'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Déterminer ou confirmer le périmètre de l'évaluation en fonction de l'activité de la structure • Planifier les séquences organisationnelles et les séquences d'investigation • Récupérer les documents utiles : plan d'action Qualité, projet d'établissement, rapport de la dernière évaluation, • Préparer la visite avec les autres intervenants 	<ul style="list-style-type: none"> • Echanges et réflexion en sous groupe • Conseils pratiques
	Savoir utiliser la plateforme SYNAE et connaître le système de cotation	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser Synaé • Coter les critères et rédiger les commentaires sur Synaé • Prendre en compte le niveau d'exigence (impératif ou standard) • Compléter les formulaires « critère impératif » dans Synaé si nécessaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers pratiques

		THÈMES TRAITÉS	PÉDAGOGIE
OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	Valider les connaissances acquises lors du Jour 1	<ul style="list-style-type: none"> • Conflits d'intérêt • Périmètre de l'évaluation • Système de cotation 	<ul style="list-style-type: none"> • Tour de table • Recueil des attentes
	Maitriser la posture lors de la visite du site	<ul style="list-style-type: none"> • Etre observateur lors de la visite du site 	<ul style="list-style-type: none"> • Réflexion de groupe • Utilisation de Klaxoon
	Préparer les évaluations externes pour être crédible et efficace sur le terrain	<ul style="list-style-type: none"> • Par groupe à partir de l'analyse du référentiel <ul style="list-style-type: none"> ➢ Identification des points clés des activités à auditer, des RBPP associées et des interactions d'activités sensibles ➢ Préparation d'un plan à partir des documents et du référentiel 	<ul style="list-style-type: none"> • Atelier pratique • Méthodologies d'intelligence collective
	Etre en mesure de réaliser des audits systèmes	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en pratique l'audit système en utilisant les grilles d'entretien : Analyse documentaire et validation des modes de questionnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôle

		THÈMES TRAITÉS	PÉDAGOGIE
OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES	Valider les connaissances acquises lors du Jour 2	<ul style="list-style-type: none"> Créer un plan d'évaluation Maitriser l'utilisation du référentiel Réaliser des entretiens d'audit système 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation
	Etre en mesure de réaliser des traceurs ciblés	<ul style="list-style-type: none"> Présentation de la démarche auprès des audités Lien entre RBPP et observations traceurs ciblés Validation des modes de questionnement 	<ul style="list-style-type: none"> Atelier pratique Méthodologies d'intelligence collective
	Etre en mesure de réalisé des accompagnés traceurs	<ul style="list-style-type: none"> Présentation de la démarche auprès des audités Lien entre RBPP et observations accompagnées traceurs Validation des modes de questionnement 	<ul style="list-style-type: none"> Atelier pratique Méthodologies d'intelligence collective
	Evaluer le stage	<ul style="list-style-type: none"> Satisfaction Acquis 	<ul style="list-style-type: none"> Tour de table Questionnaire



PREMIÈRES SESSIONS PROGRAMMÉES SUR 2025

Ville	Date	Nombre de place max	Tarif Nets de taxes
Marseille	12, 13 et 14 Mai 2025 Complète	10	900 € par personne pour 3 jours
Marseille	1, 2 et 3 Juillet 2025	10	900 € par personne pour 3 jours
Paris	22, 23 et 24 Septembre 2025	10	900 € par personne pour 3 jours

Possibilité d'organiser des sessions en Intra Entreprises à partir de 4 personnes – nous consulter